

BGAFlow

El Sistema Digital del Bufete García Alonso
per gestionar casos, clients i fluxos de treball



Simple. Senzill. Flexible. Efectiv. Dinàmic. En evolució.

Bufete Garcia Alonso • Barcelona • Oct 2025

- **Obert:** no és una aplicació tancada, sinó un conjunt d'eines Microsoft independents que treballen coordinades. Pros i Cons.
- **Universal:** tothom a BGA pot accedir a tot arreu. L'informació no està compartimentalitzada –per requeriment.
- **Adaptable:** hi ha diverses maneres de fer una mateixa cosa (pe. introduir o modificar dades). Típic Microsoft. Atenció!
- **Poderós:** com un Excel, pots fer (quasi) de tot, però també pots carregar-t'ho tot. Seny i precaució. Fer backups regularment.
- **Flexible:** diversos camps pensats per organitzar l'informació com més et convingui (classificacions, col·lectius, vinculacions...)
- **Senzill:** el nucli és Microsoft, si saps fer anar l'Excel i el Word, saps fer anar BGAFlow.



- **Eines:** Microsoft 365, SharePoint, Trello, eJustícia, Sender i IA
- **Programa base:** SharePoint
- **Conceptes:** base de dades (llistes), registres (fitxes), formularis, plantilles, fluxos, pàgines, carpetes
- **Premisses:** (1) cas/expedient individualitzat; (2) client-cas: relació *one-to-many*; (3) vinculació de casos
- **Codificació:** Imprescindible per organitzar la informació. Ús de codis de BGAFlow > veure [codis](#).
- **Camps per vinculacions especials:** (1) a CLIENTS: "Col·lectiu", "Categoria", "Observacions"; (2) a CASOS: "CasVinculat", "NomCas", "Observacions"
- **Nomenclatura de títols de documents:** Codis predefinits a BGAFlow + *el que vulguis*.
- **Casuística:** regla de Pareto (80/20) > les excepcions seran tractades de manera excepcional.
- **Comptabilitat?:** NO, només apuntaments bàsics per analitzar rendabilitat de casos/expedients. (1) Pressupostos = Word + camp "Pressupost"; (2) Facturació = camp "FacturacióNeta"; (3) bbdd "Factures Emesses", amb dades molt bàsiques, gestionat per Susana. No substitueix a un programa de comptabilitat.

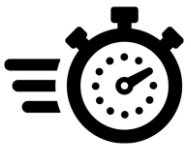
BASES DE DADES



Clients



Casos



Dedicació

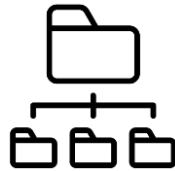


Jutjats



Factures
Emeses

DOCUMENTACIÓ



Llibreria de
Documents



Plantilles

INPUT INFORMACIÓ



Formularis
(sempre per ALTES!)



Format full
de càlcul

AUTOMATITZACIONS



Fluxos
automàtics



Informes
PDF

ANÀLISI



Estadístiques
(dashboards)



Informes
PDF

VISUALITZACIÓ ONLINE



Pàgines del portal
BGAFlow



Calendari



Xat
(Viva Engage)



Amb eines obertes, de vegades, t'has d'adaptar!

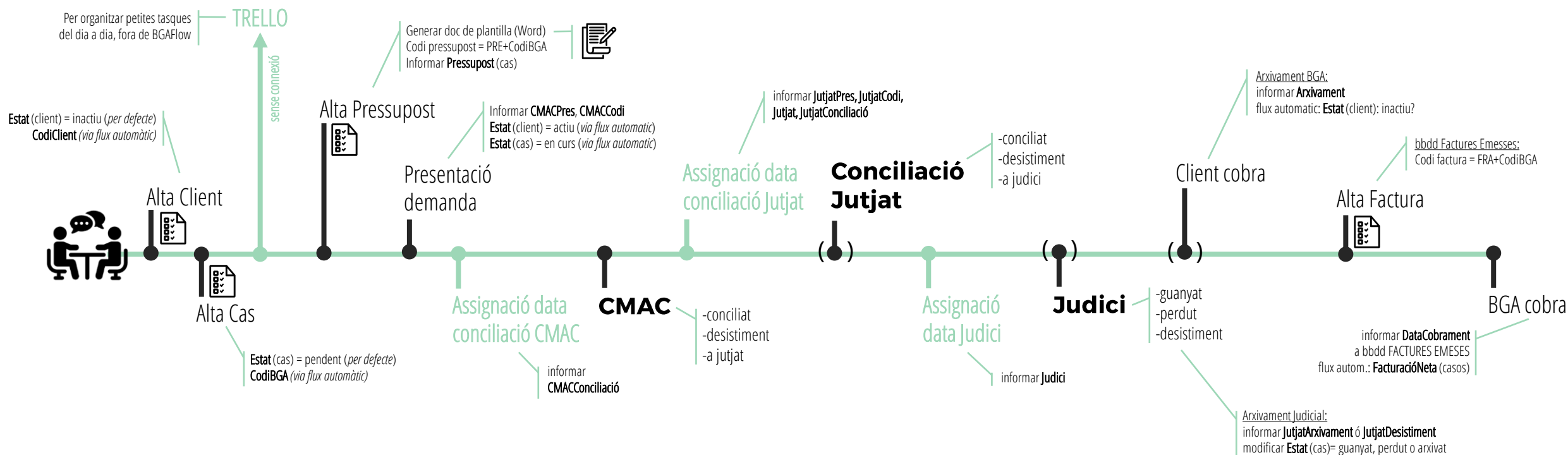
CodiBGA	ClientIDLegal: CLI...	Tipus	Apertura	CMACConciliació	JutjatConciliacio	Judici	Advocat
BGA250003	Rius i Tauler	Contingencias	30/06/2025	06/09/2025 0:00	14/09/2025 12:00	18/09/2025 9:00	Júlia Ibáñez
BGA250004	Mohammed Ash	Vul Derechos	17/06/2025	14/08/2025 0:00	25/08/2025 9:00	01/11/2025 5:30	Laila Vaquerizo
BGA250005	Albert Mas	Contingencias	25/07/2025	06/08/2025 0:00	10/09/2025 7:00	26/09/2025 10:00	usuariaproves
BGA250007	Rius i Tauler	Daños	01/08/2025				usuariaproves
BGA250008	Rosa Calabuig	Conciliación Familiar	31/08/2025				usuariaproves

Pantalla Principal

1.3

- Punt d'accés a BGAFlow
- Presenta un resum dels **Casos Actius**
- Enllaços a les tasques més comunes:
 - ✓ Alta Nou Client i Alta de Nou Cas
 - ✓ Input Temps de Dedicació del dia
 - ✓ Accés a les bases de dades
 - ✓ Accés a les carpetes de documents
 - ✓ Manual d'Ajuda
 - ✓ Darreres converses (xat)
 - ✓ Calendari propers judicis
 - ✓ Llistat de Col·laboradors
 - ✓ Llista de Recursos Externs (URLs)
 - ✓ Darrers documents oberts
 - ✓ Sollicitud d'Informes
 - ✓ Accés a Estadístiques (dashboards)
 - ✓ Enllaç a la pantalla de Comptabilitat

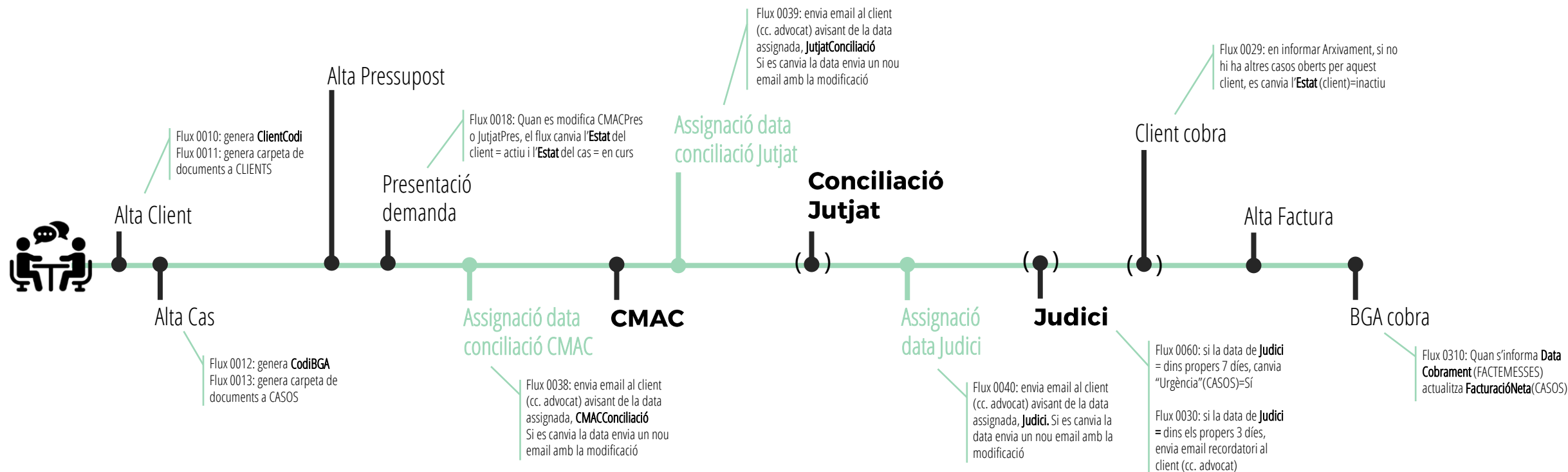
<https://bufetegarciaalonso.sharepoint.com>



- **Què és un flux automatic?:** és una seqüència de passos que s'executa sola sense que un usuari hagi de fer-ho manualment. Serveix per automatitzar processos repetitius, com enviar notificacions, moure fitxers, actualitzar llistes, modificar camps, generar informes, etc.
- **Exemples:**
 - **Alta de CodiBGA** (expedient): quan el flux detecta una nova alta d'un cas –via formulari– mira quin és el número del darrer expedient, suma +1 i l'assigna al nou cas (directament a la seva fitxa de la base de dades). Això minimitza la possibilitat d'assignar el mateix número a dos casos diferents, amb tot l'enrenou que això comportaria.
 - **Recordatori de Judici:** quan el flux detecta que la data de judici assignada està a X dies o menys d'avui, envia un email al client recordant-li el lloc i l'hora, amb còpia a l'advocat.
 - **Canvi d'estat de Client:** quan el flux detecta que s'informa el camp Arxivament d'un cas – que vol dir que es tanca el cas a BGA- mira si aquest client en té algun d'altre obert; si no en té cap, canvia el camp Estat a la base de dades de Clients a 'inactiu'.

“ És un assistent programable, sempre atent a escenaris preestablerts, que en detectar un canvi executa automàticament una sèrie de passos o tasques.





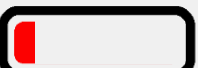
Altres fluxos

Flux 0031: Cada div 22:00h, s'actualitza la bdd JUTJATS amb els casos tancats (guanyats, perduts) a cada jutjat.

Flux 0070: Cada dia, 17:30h, enviament email als advocats per omplir el formulari del "Temps Dedicat" aquell dia.

- **Fallades i errors:** les eines (Microsoft, Trello, etc) evolucionen constantment amb noves prestacions i noves maneres de fer les coses. De vegades, les noves versions poden trencar coses existents, especialment a les automatitzacions (fluxos). Caldrà reprogramar de tant en tant.
- **Backups:** accidents, incidents, errors humans... CAL FER CÒPIES de la informació de manera regular. No podem perdre-ho tot de la nit al dia.
- **Seguretat:** que a BGAFlow tothom pugui fer de tot atorga molta flexibilitat de treball, però també més riscos i menys seguretat.
- **Regla 80/20:** BGAFlow pretén cobrir la gestió informatitzada del 80% dels casos... però sempre n'hi haurà algun que, per les seves circumstàncies o complexitat, s'hagi de portar a banda.



QUÈ?	ESTAT	ESTIMACIÓ
Estructura de la info: bases de dades (l·listes), camps, regles de codificació		acabat
Disseny del portal: pàgina d'inici, vistes de bbdd (l·listes), pàgina de comptabilitat.		acabat
Fluxos automàtics: disseny i programació		4-11 nov
Informes i estadístiques: disseny i programació		18 nov
Backups: procediment per fer còpies de seguretat.		11 nov
Revisió Final: Aprovació del Sistema Digital BGAFlow tal com s'ha dissenyat i programat		4 nov
Testeig: proves de càrrega, testeig de fluxos, simultانيتat, etc.		18 nov
Volcat inicial: introducció dels client i els expedients EN CURS.		21-25 nov
Manual d'Ajuda: website explicant els principis de BGAFlow i les operacions bàsiques		28 nov



BGAFlow

Gràcies per la teva atenció

Seguim millorant BGAFlow & Un sistema viu i evolutiu